

## Regulamin usługi paczkarnia.pl

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne.

- 1 Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług przez firmę Acoba s.c. z siedzibą w Chorzowie przy ul. Wolności 134/8 operatora usługi paczkarnia.pl zwanego dalej Operatorem
- 2 Określenia użyte w niniejszym regulaminie, rozumieć należy następująco:
  - 2.1 Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zlecająca usługę Operatorowi.
  - 2.2 Przewoźnik – wyspecjalizowana zewnętrzna firma kurierska
  - 2.3 Usługa – udostępnienie przez Operatora usług kurierskich i przewozowych świadczonych przez Przewoźnika.
  - 2.4 Przesyłka – wszelkie koperty, paczki i inne pakunki, objęte usługą w ramach jednego listu przewozowego.
  - 2.5 List przewozowy – wypisany na dostarczonym przez Operatora wzorze dowód nadania przesyłki. List przewozowy ma moc prawną i stanowi umowę pomiędzy Klientem, Operatorem i firmą kurierską. Operator zastrzega sobie możliwość dostarczania Klientowi listów przewozowych drogą elektroniczną. Klient zobowiązuje się do wydrukowania takiego listu i przekazania kurierowi odbierającemu przesyłkę.
  - 2.6 Serwis – narzędzia internetowe dostępne pod adresem [www.paczkarnia.pl](http://www.paczkarnia.pl)
- 3 Zlecenie Operatorowi wykonania usługi przez Klienta jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu oraz regulaminu Przewoźnika- firmy UPS Polska Sp. z o.o. lub innych Przewoźników określonych przez Operatora.

### Rozdział 2. Rejestracja i zamówienie Usługi

- 4 Operator w ramach Usługi zobowiązuje się do udostępnienia Klientom usług kurierskich i przewozowych świadczonych przez Przewoźników.
- 5 Usługa paczkarnia.pl świadczona jest poprzez stronę [www.paczkarnia.pl](http://www.paczkarnia.pl) lub w innej formie uzgodnionej z Operatorem.
- 6 Z usług świadczonych przez Operatora korzystać mogą podmioty, które dokonały rejestracji na stronie [www.paczkarnia.pl](http://www.paczkarnia.pl) oraz podpisały stosowną umowę z Operatorem.
- 7 Operator ma prawo do odrzucenia prośby o rejestrację Klienta bez podania przyczyny.
- 8 Po pozytywnie zakończonym procesie rejestracji, Klient otrzyma na wskazany e-mail login i hasło do konta głównego w Serwisie paczkarnia.pl. Klient ma prawo do samodzielnego założenia i likwidacji dowolnej ilości podkont.
- 9 Klient zobowiązany jest zachować otrzymane hasło tylko do swojego użytku i nie udostępniać go osobom trzecim. Wszelkie usługi zlecone z konta głównego lub któregośkolwiek z podkont zdefiniowanych przez Klienta, traktuje się jak zamówione przez Klienta.
- 10 W celu zlecenia realizacji usługi Klient powinien zalogować się na witrynie [www.paczkarnia.pl](http://www.paczkarnia.pl) i wypełnić formularz „Zamawianie kuriera”.
  - 10.1 W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się złożenie zlecenia poprzez wysłanie e-maila na adres: [zlecenia@paczkarnia.pl](mailto:zlecenia@paczkarnia.pl). Wiadomość taka powinna zawierać wszystkie informacje zawarte w formularzu „Zamawianie kuriera”, a w szczególności:
    - pełne dane nadawcy i odbiorcy przesyłki,
    - rodzaj przesyłki i wariant usługi,
    - ilość, wymiary i waga paczek,
    - data i godziny możliwego odbioru przesyłki.
- W celu właściwej weryfikacji Klienta e-mail powinien być wysłany z adresu podanego podczas rejestracji. Operator zastrzega sobie prawo do nierealizowania usług zleconych z adresów trzecich.
- 11 Minimalny przedział godzinowy do odbioru przesyłki wynosi 3 godziny.
- 12 Poprzez zadeklarowanie wartości przesyłki Klient zleca ubezpieczenie przesyłki do wysokości podanej kwoty. Za ubezpieczenie przesyłki pobierana jest opłata w wysokości określonej w cenniku. Nie podanie wartości przesyłki ogranicza odpowiedzialność Operatora i Przewoźnika do równowartości 323 zł.
- 13 Klient zobowiązuje się do rzetelnego i zgodnego ze stanem faktycznym informowania o zawartości, wymiarach i wadze przesyłki, a także do starannego zapakowania przesyłki, uniemożliwiającego zniszczenie zawartości oraz innych paczek przewożonych przez kuriera.
  - 13.1 Wytyczne dotyczące prawidłowego pakowania zamieszczone są na stronie [www.paczkarnia.pl](http://www.paczkarnia.pl).
  - 13.2 Podanie nieprawdziwych danych nt przesyłki lub zapakowanie jej bez zachowania wytycznych zwalnia Operatora i Przewoźnika z odpowiedzialności za uszkodzenie przesyłki.
- 14 Klient może zlecać realizację usługi poprzez witrynę [www.paczkarnia.pl](http://www.paczkarnia.pl) przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Zlecenia otrzymane przez Operatora po godzinie 15.00 oraz w soboty, niedziele i dni wolne od pracy realizowane będą następnego dnia roboczego. Dokumentacja w postaci listu przewozowego i potwierdzenia nadania generowana będzie przez Operatora od poniedziałku do piątku od 8.00 do 16.00.

### Rozdział 3. Realizacja Usługi

- 15 Po otrzymaniu zamówienia od Klienta, Operator wysyła zlecenie realizacji usługi do właściwego oddziału Przewoźnika.
- 16 Po dokonaniu zamówienia Usługi, Klient otrzyma e-mailem potwierdzenie złożenia zamówienia oraz list przewozowy wraz z pokwitowaniem odbioru przesyłki. Klient jest zobowiązany do wydrukowania przesłanych dokumentów i oznaczenia przesyłki poprzez trwałe naklejenie listu przewozowego.
- 17 W przypadku nieotrzymania przez Klienta powyższych dokumentów dopuszcza się możliwość wypisania ręcznego listów przewozowych dostarczonych przez kuriera.  
W takim wypadku Klient jest zobowiązany do:
  - zaznaczenia na liście przewozowym w dziale „Pokrycie Opłat” pola „Strona Trzecia”
  - wpisania w polu „Nazwa Trzeciego Płatnika”- nazwy „Acoba s.c.”
  - wpisania w polu „Wpisz nr rozliczeniowy UPS trzeciej strony”- nr **0V4V01** – w przypadku gdy przewoźnikiem jest UPS Polska lub
  - wpisania w polu „Numer trzeciego płatnika w PEKAES” - **PL219288** – w przypadku gdy przewoźnikiem jest PEKAESNieumieszczenie na liście przewozowym powyższych danych spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty wyszczególnionej w cenniku.
- 18 W razie wysyłania kilku paczek do jednego odbiorcy Klient zobowiązany jest do wydrukowania lub wypisania oddzielnego listu przewozowego na każdą z paczek. Niedostosowanie się do tego wymogu spowoduje naliczenie opłaty manipulacyjnej zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- 19 Ponowne wykorzystanie tego samego listu przewozowego do nadania kolejnych paczek, spowoduje naliczenie kary umownej określonej w cenniku.
- 20 W przypadku nadania przesyłek „za pobraniem” (COD) Operator zobowiązuje się przekazać Klientowi sumę pobrania na rachunek bankowy wskazany przez Klienta, niezwłocznie po jej otrzymaniu od Przewoźnika.

### Rozdział 4. Odpowiedzialność Operatora i postępowanie reklamacyjne

- 21 Odpowiedzialność Operatora ograniczona jest do prawidłowego przekazania zlecenia Przewoźnikowi.
- 22 Przekazanie zlecenia Przewoźnikowi nie gwarantuje jego przyjęcia do realizacji. W miarę możliwości o odmowie przyjęcia zlecenia Klient będzie informowany poprzez e-mail.
- 23 Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans) wynikające z niemożności korzystania z serwisu, związaną z utratą, ubytkiem, uszkodzeniem lub opóźnieniem przesyłki.
- 24 W szczególnych przypadkach Operator oferuje gwarancję zwrotu pieniędzy za niedotrzymanie terminu wykonania usługi. Informacje na ten temat zamieszczone są na stronie [www.paczkarnia.pl](http://www.paczkarnia.pl)
- 25 Reklamacje należy zgłaszać w formie elektronicznej poprzez wypełnienie formularza na stronie [www.paczkarnia.pl](http://www.paczkarnia.pl) lub poprzez e-mail na adres [reklamacje@paczkarnia.pl](mailto:reklamacje@paczkarnia.pl) lub pocztą na adres pocztowy Operatora.
- 26 Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonania Usługi przez Przewoźnika zostaną niezwłocznie przekazane Przewoźnikowi. O wynikach postępowania reklamacyjnego Klient będzie informowany na bieżąco.
- 27 Termin rozpatrzenia reklamacji to dwa tygodnie.
- 28 Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Klientowi drogą elektroniczną na adres, z którego reklamacja została nadana.
- 29 Odpowiedzialność za utratę lub zniszczenie przesyłki jest ograniczona do kwoty 323 złotych polskich o ile nie reguluje tego odrębna umowa między Klientem a Operatorem w sprawie ubezpieczenia przesyłki.

### Rozdział 5. Ochrona danych osobowych.

- 30 Operator chroni dane osobowe Klientów. Dane te mogą być wykorzystywane przez Operatora i podmioty przez niego upoważnione do celów marketingowych na mocy ustawy z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych. Klientowi przysługuje prawo wglądu w swoje dane, ich poprawianie i usuwanie.
- 31 Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych przez Operatora oraz przekazanie ich Przewoźnikowi i innym podmiotom w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Usługi.

### Rozdział 6. Postanowienia końcowe

- 32 Regulamin obowiązuje od 01.08.2009 r
- 33 Regulamin może zmienić się w dowolnym momencie obowiązywania Umowy. O zmianie regulaminu Klient zostanie powiadomiony przez e-mail na adres wskazany podczas rejestracji, nie później niż na 7 dni przed planowaną zmianą. Aktualny regulamin dostępny będzie również po zalogowaniu w panelu Klienta.